

İPTAL, CAYMA VE İADE POLİTİKASI

Belge Kodu: VRX-REF-2026/1

Yürürlük Tarihi: 20.09.2026

Sağlayıcı: Atacan Cengiz - Verinox Bilişim Hizmetleri

Adres: Ören Mah. Cumhuriyet Cad. No:1 Milas / Muğla

Vergi Dairesi: Milas Vergi Dairesi

Vergi No: 2051053136

Web: verinox.com.tr

Müşteri Paneli: my.verinox.com.tr

Genel İletişim: info@verinox.com.tr

Hukuk: hukuk@verinox.com.tr

Finans: finans@verinox.com.tr

Abuse Bildirimi: abuse@verinox.com.tr

Bu metin, Verinox Bilişim Hizmetleri tarafından sunulan hizmetlerde uygulanmak üzere hazırlanmıştır. Emredici mevzuat hükümleri ile tüketicilere tanınan vazgeçilemez haklar saklıdır. Sipariş formunda veya yazılı özel teklifte belirli bir hizmet için daha özel bir hüküm yer alıyorsa, emredici mevzuata aykırı olmamak kaydıyla o özel hüküm ilgili hizmet bakımından öncelikle uygulanır.

1. İptal, gönüllü iade garantisi ve yasal cayma hakkı farklıdır

1.1. Hizmet iptali, hizmetin yenilenmemesi veya sonlandırılması talebidir ve tek başına ücret iadesi doğurmaz.

1.2. Verinox'un 14 günlük iade garantisi, belirli hosting ürünleri için sunduğu gönüllü ticari bir garantidir. Bu garanti, tüketicinin 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamındaki emredici haklarından ayrıdır ve bu hakları daraltmaz.

1.3. Mesafeli hizmet sözleşmelerinde tüketici kural olarak sözleşmenin kurulduğu günden itibaren 14 gün içinde cayma hakkına sahiptir. Ancak tüketicinin onayıyla cayma süresi dolmadan ifasına başlanan hizmetler bakımından mevzuattaki cayma hakkı istisnası uygulanabilir.

2. Verinox 14 günlük gönüllü iade garantisine dahil hizmetler

2.1. Aşağıdaki hizmetlerin ilk satın alımı, sipariş tarihinde aksi açıkça belirtilmedikçe 14 günlük gönüllü iade garantisine dahildir:

- Web Hosting;
- Kurumsal Hosting;
- WordPress Hosting;
- Reseller/Bayi Hosting.

2.2. Her yeni ve ayrı uygun hosting hizmeti kendi ilk 14 günlük garanti süresine sahiptir. Aynı hizmetin yenilenmesi, süre uzatması veya dönem değişikliği yeni bir 14 günlük garanti başlatmaz.

3. Gönüllü iade garantisi dışında kalan hizmetler

3.1. Aşağıdaki hizmetler Verinox'un gönüllü 14 günlük iade garantisi kapsamında değildir:

- VDS/VPS ve sanal sunucular;
- dedicated/kiralık fiziksel sunucu;
- colocation/sunucu barındırma;
- başarıyla tamamlanmış alan adı kayıt, yenileme ve transfer işlemleri;
- aktif edilmiş SSL sertifikaları;
- cPanel, Plesk, DirectAdmin ve diğer üçüncü taraf lisanslar;
- tahsis edilmiş ek IP adresleri;
- ayrı backup/yedekleme hizmetleri aktivasyon sonrasında;
- tamamlanmış özel kurulum, migration, remote hands veya profesyonel hizmetler.

3.2. Bu liste yalnızca Verinox'un gönüllü ticari iade garantisinin kapsamını belirler. Kanundan doğan tüketici hakları ve ayıplı hizmet hakları saklıdır.

4. Alan adı ve ücretsiz domain kampanyaları

4.1. Alan adı registry/registrar üzerinde başarıyla kaydedildiğinde veya geri döndürülemez biçimde işleme alındığında Verinox'un gönüllü iade garantisi uygulanmaz.

4.2. Hosting kampanyasında ücretsiz/indirimli alan adı kaydedilmiş ve Müşteri hosting için 14 günlük Verinox garantisini kullanmışsa, önceden açıklanan veya sipariş tarihinde uygulanabilir normal alan adı kayıt bedeli iade tutarından düşülebilir. Alan adı registry kuralları elverdiği ölçüde Müşteride kalır.

5. Yenilemeler ve kısmi kullanım

5.1. Yenileme ödemelerinde 14 günlük gönüllü garanti yeniden başlamaz.

5.2. Gönüllü garanti süresi sona erdikten sonra kullanılmayan ay/günler için oransal (prorata) ücret iadesi yapılmaz; emredici mevzuat ve Verinox kaynaklı haklı fesih/ayıplı hizmet halleri saklıdır.

6. AUP ihlalleri

6.1. Phishing, malware, spam, botnet, DDoS saldırısı, mining, torrent/P2P/seedbox, yasaklı yetişkin içerik veya diğer ağır/tekrarlanan AUP ihlali nedeniyle sonlandırılan hizmetler Verinox'un gönüllü iade garantisinden yararlanmaz.

6.2. Bu hüküm tüketicinin emredici yasal haklarını ortadan kaldırmaz.

7. İade talebi yöntemi

7.1. Gönüllü iade taleplerinin ana operasyon kanalı Müşteri Paneli > Destek Talebi > Finans/İade bölümüdür. Verinox gerekli sipariş/fatura doğrulamasını isteyebilir.

7.2. Tüketicinin kanuni cayma bildirimi, mevzuatın izin verdiği yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı yöntemleriyle de yapılabilir. Tüketicinin kanuni bildirim kanalları yalnızca panel ile sınırlandırılmaz.

8. İade süresi ve ödeme yöntemi

8.1. Verinox'un gönüllü garanti kapsamında onayladığı iadeler en geç 7 iş günü içinde Verinox tarafından işleme alınır. Banka veya ödeme kuruluşunun hesaba yansıtma süresi ayrıca değişebilir.

8.2. Kanuni cayma hakkı kapsamındaki iadelerde ilgili mevzuattaki yasal süre uygulanır. Hizmet sözleşmelerinde cayma bildiriminin Verinox'a ulaştığı tarihten itibaren iade süreci yürütülür.

8.3. İade, mümkün olduğu ölçüde Müşterinin satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun şekilde yapılır. Kanuni tüketici iadelerinde tüketiciye ek masraf yüklenmez.

8.4. Havale/EFT iadesi, güvenlik amacıyla kural olarak sipariş/fatura sahibine ait banka hesabına yapılır; gerekli kimlik ve hesap doğrulaması istenebilir.

9. Hesap bakiyesi ve promosyon kredileri

9.1. Promosyon, hediye veya kampanya kredileri nakde çevrilemez.

9.2. Müşterinin kendi ödemesiyle oluşturulan hesap bakiyesi, aksi açıkça kararlaştırılmadıkça Verinox hizmetlerinde kullanılmak üzere tutulur ve rutin olarak nakit çekim aracı değildir. Hatalı/çift tahsilat, kanuni cayma veya emredici mevzuat gereği iade edilmesi gereken tutarlar bu hükmün dışındadır.

10. Hatalı veya mükerrer tahsilat

10.1. Mükerrer veya hatalı tahsilat doğrulandığında tutar, Müşterinin talebi ve uygulanabilir ödeme yöntemi çerçevesinde iade edilir; yalnızca Müşterinin açık onayı varsa hesap bakiyesine çevrilebilir.

11. Tüketiciye özgü cayma - erken ifa

11.1. Tüketici, sipariş sırasında 14 günlük cayma süresi dolmadan hizmetin kurulmasına/ifasına başlanmasını açıkça talep edebilir.

11.2. Tüketicinin onayıyla cayma süresi sona ermeden ifasına başlanan hizmetlerde Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğindeki cayma istisnası uygulanabilir. Bu nedenle checkout aşamasında erken ifa talebi, sözleşme kabulünden ayrı ve açık biçimde alınmalıdır.

11.3. Uygun hosting ürünlerinde Verinox'un 14 günlük gönüllü iade garantisi, kanuni cayma hakkının somut olayda istisna kapsamına girmesinden bağımsız olarak kendi koşulları çerçevesinde uygulanmaya devam eder.

12. Kurumsal/ticari müşteriler

12.1. Ticari veya mesleki amaçla hareket eden müşteriler tüketiciye özgü cayma hükümlerinden yararlanmaz. Bununla birlikte Verinox'un uygun hosting ürünleri için sunduğu gönüllü 14 günlük iade garantisi, ürün koşullarında aksi belirtilmedikçe kurumsal müşterilere de uygulanabilir.

13. Yürürlük

13.1. İşbu politika 20.09.2026 tarihinde yürürlüğe girer.