

KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM POLİTİKASI (AUP)

Belge Kodu: VRX-AUP-2026/1

Yürürlük Tarihi: 20.09.2026

Sağlayıcı: Atacan Cengiz - Verinox Bilişim Hizmetleri

Adres: Ören Mah. Cumhuriyet Cad. No:1 Milas / Muğla

Vergi Dairesi: Milas Vergi Dairesi

Vergi No: 2051053136

Web: verinox.com.tr

Müşteri Paneli: my.verinox.com.tr

Genel İletişim: info@verinox.com.tr

Hukuk: hukuk@verinox.com.tr

Finans: finans@verinox.com.tr

Abuse Bildirimi: abuse@verinox.com.tr

Bu metin, Verinox Bilişim Hizmetleri tarafından sunulan hizmetlerde uygulanmak üzere hazırlanmıştır. Emredici mevzuat hükümleri ile tüketicilere tanınan vazgeçilemez haklar saklıdır. Sipariş formunda veya yazılı özel teklifte belirli bir hizmet için daha özel bir hüküm yer alıyorsa, emredici mevzuata aykırı olmamak kaydıyla o özel hüküm ilgili hizmet bakımından öncelikle uygulanır.

1. Amaç ve kapsam

1.1. Bu AUP, Verinox tarafından sunulan hosting, reseller, VDS/VPs, dedicated, colocation, e-posta, IP ve ağ hizmetlerinin güvenli ve hukuka uygun kullanım kurallarını belirler.

1.2. Müşteri, kendi hesabı üzerinden hizmet kullanan çalışanı, alt kullanıcısı, reseller müşterisi veya üçüncü kişinin faaliyetlerinden de sözleşme ilişkisi bakımından sorumludur.

2. Ağır ihlaller

2.1. Aşağıdaki faaliyetler ağır ihlal sayılır ve Verinox önceden uyarı vermeksizin hizmeti izole edebilir, askıya alabilir veya gerektiğinde feshedebilir:

- phishing ve kimlik avı sayfaları;
- malware, trojan, ransomware, exploit dağıtımı veya zararlı payload barındırılması;
- botnet, command-and-control (C2), DDoS saldırı altyapısı, booter/stresser ve amplification sistemleri;
- üçüncü kişilere yönelik yetkisiz brute-force, credential stuffing, port taraması veya izinsiz güvenlik saldırıları;
- dolandırıcılık, sahte ödeme/kimlik, yasa dışı ticaret veya suç işlemek amacıyla altyapı kullanımı;
- çocukların cinsel istismarı veya sömürüsüne ilişkin materyal ve bu tür içeriklere aracılık;
- yetkili makam tarafından hukuka aykırı olduğu bildirilen içerik veya faaliyet.

3. Mining yasağı

3.1. Kripto para madenciliği, coin mining, CPU/GPU mining ve benzeri madencilik iş yükleri tüm Verinox hosting, VDS/VPs ve dedicated hizmetlerinde yasaktır.

4. Torrent, P2P ve seedbox yasağı

4.1. BitTorrent, torrent, P2P dosya paylaşımı, seedbox ve benzeri eşler arası dosya dağıtım sistemleri tüm Verinox altyapısında yasaktır.

4.2. Paylaşılan içeriğin telifsiz veya hukuka uygun olduğu iddiası, Verinox'un bu ticari kullanım yasağını kaldırmaz.

5. Yetişkin içerik yasağı

5.1. Pornografik, cinsel açıdan açık yetişkin içeriklerin barındırılması, dağıtılması veya esas faaliyet olarak yetişkin içerik platformu işletilmesi Verinox altyapısında yasaktır.

5.2. Meşru sağlık, eğitim veya bilimsel içeriğin yalnızca tıbbi/egitsel niteliği nedeniyle bu madde kapsamında değerlendirilmesi amaçlanmaz; ancak hukuka aykırı veya açık pornografik içerik kesinlikle yasaktır.

6. Spam ve ticari elektronik ileti

6.1. İzinsiz toplu e-posta, satın alınmış/scrape edilmiş adres listeleri, sahte başlık/gönderici, spam kampanyaları ve spam yazılımı yasaktır.

6.2. Opt-in/izinli kurumsal e-posta ve işlem bildirimleri; mevzuata, İYS yükümlülüklerine ve Verinox'un teknik limitlerine uygun olmak kaydıyla kullanılabilir.

6.3. Kompromize hesap veya script spam üretirse e-posta/SMTP hizmeti derhal kısıtlanabilir.

7. VPN ve proxy

7.1. Bireysel/kurumsal kapalı kullanım için özel VPN veya özel proxy kullanılabilir.

7.2. Public/open proxy hizmeti yasaktır. Ticari VPN/proxy hizmeti için önceden Verinox'un yazılı onayı gerekir.

8. Güvenlik testleri

8.1. Penetrasyon testi, vulnerability scan ve benzeri güvenlik faaliyetleri yalnızca Müşterinin sahibi olduğu veya açık yetki aldığı sistemlere karşı yapılabilir.

8.2. Paylaşımlı altyapıyı, upstream ağı veya üçüncü kişileri etkileyebilecek yoğun testler önceden Verinox ile koordine edilmelidir.

9. IRC ve sürekli daemonlar

9.1. Paylaşımlı hosting üzerinde IRC botu, bouncer, IRC daemon veya sürekli çalışan benzeri servisler kullanılamaz.

9.2. VDS/VPS veya dedicated üzerinde hukuka uygun IRC hizmetine, diğer AUP hükümlerine uyulması kaydıyla izin verilir.

10. Kaynak kötüye kullanımı

10.1. Hizmetin teknik kaynaklarını, diğer müşterileri veya node kararlılığını olumsuz etkileyen kullanım halinde Verinox mümkün olduğu ölçüde Müşteriyi bilgilendirir ve düzeltme/üst paket önerir.

10.2. Acil hizmet riski, güvenlik olayı veya yaygın kesinti ihtimali varsa geçici kısıtlama önceden bildirimsiz uygulanabilir.

11. Telif, marka ve üçüncü kişi hakları

11.1. Korsan yazılım, warez, lisanssız dağıtım veya üçüncü kişi fikri haklarını ihlal eden içerik yasaktır.

11.2. Hak ihlali bildirimi; ihlal edilen hak, ilgili URL/IP/hizmet, hak sahibi/temsilci bilgisi ve makul kanıtları içermelidir. Verinox somut bildirimi inceleyerek gerekli teknik/hukuki tedbiri alabilir.

12. Reseller ve üçüncü kişilere hizmet veren müşteriler

12.1. Reseller, VDS veya dedicated üzerinden üçüncü kişilere hizmet sunan Müşteri, kendi kullanıcılarının AUP'ye uymasını sağlamak ve Verinox'tan gelen abuse bildirimlerine zamanında müdahale etmekle yükümlüdür.

12.2. Teknik olarak mümkünse tekil ihlal yapan alt hesap izole edilir; ancak yaygın, tekrarlanan veya Müşteri tarafından giderilmeyen abuse halinde üst hizmetin tamamı askıya alınabilir.

13. Tekrarlanan ihlal ve yaptırımdan kaçınma

13.1. Aynı veya benzer ihlalin tekrarlanması halinde Verinox her olayda yeni bir düzeltme süresi vermek zorunda değildir.

13.2. Askıya alınmış phishing, spam, malware veya başka yasaklı faaliyeti yeni hesap, yeni VDS, farklı IP, reseller alt hesabı veya başka müşteri kimliğiyle devam ettirmek ayrı bir ağır ihlaldir.

14. Bildirim ve işbirliği

14.1. Normal ve giderilebilir ihlallerde, güvenlik veya üçüncü kişiler açısından acil risk bulunmadıkça Müşteriye bildirim yapılarak makul düzeltme imkanı tanınabilir.

14.2. Abuse bildirimleri abuse@verinox.com.tr adresine gönderilebilir.

14.3. Verinox, yürürlükteki mevzuat ve usulüne uygun yetkili makam talepleri doğrultusunda gerekli kayıt ve bilgileri paylaşabilir ve hukuken gerekli teknik tedbirleri uygulayabilir.

15. İade ilişkisi

15.1. Ağır veya tekrarlanan AUP ihlali nedeniyle feshedilen hizmetler Verinox'un gönüllü iade garantisinden yararlanmaz. Tüketicinin emredici yasal hakları saklıdır.

16. Yürürlük

16.1. İşbu AUP 20.09.2026 tarihinde yürürlüğe girer.