

ALAN ADI HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Belge Kodu: VRX-DOM-2026/1

Yürürlük Tarihi: 20.09.2026

Sağlayıcı: Atacan Cengiz - Verinox Bilişim Hizmetleri

Adres: Ören Mah. Cumhuriyet Cad. No:1 Milas / Muğla

Vergi Dairesi: Milas Vergi Dairesi

Vergi No: 2051053136

Web: verinox.com.tr

Müşteri Paneli: my.verinox.com.tr

Genel İletişim: info@verinox.com.tr

Hukuk: hukuk@verinox.com.tr

Finans: finans@verinox.com.tr

Abuse Bildirimi: abuse@verinox.com.tr

Bu metin, Verinox Bilişim Hizmetleri tarafından sunulan hizmetlerde uygulanmak üzere hazırlanmıştır. Emredici mevzuat hükümleri ile tüketicilere tanınan vazgeçilemez haklar saklıdır. Sipariş formunda veya yazılı özel teklifte belirli bir hizmet için daha özel bir hüküm yer alıyorsa, emredici mevzuata aykırı olmamak kaydıyla o özel hüküm ilgili hizmet bakımından öncelikle uygulanır.

1. Kapsam ve rol

1.1. Bu sözleşme alan adı kayıt, yenileme, transfer, nameserver/DNS yönetimi ve bunlara bağlı kayıt operatörü/registry işlemlerine uygulanır.

1.2. Alan adı hizmetinde Verinox, ilgili uzantının kayıt kuruluşu (registry), yetkili kayıt operatörü/registrar veya tedarikçisi aracılığıyla işlem yapabilir. İlgili TLD için ICANN, registry, registrar, TRABİS/BTK ve uyuşmazlık çözüm kuralları ayrıca uygulanır.

1.3. Alan adı, ilgili kayıt sisteminin kurallarına tabi bir kullanım/tahsis hakkıdır; Müşteriye sınırsız ve mutlak mülkiyet hakkı sağladığı şeklinde yorumlanamaz.

2. Kayıt işlemi ve uygunluk

2.1. Sipariş ekranında alan adının müsait görünmesi veya ödemenin alınması, kayıt işleminin kesin tamamlandığı anlamına gelmez. Kayıt, ilgili registry/registrar tarafından başarıyla onaylandığında tamamlanır.

2.2. Alan adı rezerve, premium, belge gerektiren, engelli veya teknik olarak kaydedilemez durumda çıkarsa işlem iptal edilebilir. Kayıt gerçekleşmezse alan adı için tahsil edilen bedel iade edilir veya Müşterinin açık onayıyla hesap bakiyesine aktarılır.

2.3. Müşteri alan adı yazımını sipariş öncesi kontrol etmekle yükümlüdür. Başarıyla kaydedilmiş alan adı sırf yazım hatası nedeniyle başka bir adla ücretsiz değiştirilemez ve Verinox'un gönüllü iade garantisine tabi değildir. Emredici tüketici hakları saklıdır.

3. Kayıt sahibi bilgileri

3.1. Registrant/kayıt sahibi ve iletişim bilgilerinin doğru, güncel ve gerçek olması Müşterinin sorumluluğundadır.

3.2. Registry/registrar doğrulama e-postaları, telefon doğrulaması, belge veya kimlik doğrulaması istenebilir. Müşterinin bu işlemleri süresinde tamamlamaması alan adının askıya alınmasına veya işlemin başarısız olmasına yol açabilir.

3.3. Whois/RDAP gizlilik hizmeti, yalnızca ilgili TLD ve tedarikçi izin veriyorsa sağlanır; tüm uzantılarda garanti değildir.

4. Fikri mülkiyet ve uyuşmazlıklar

4.1. Müşteri, seçtiği alan adının marka, ticaret unvanı, eser, kişilik hakkı veya diğer üçüncü kişi haklarını ihlal etmemesinden sorumludur.

4.2. Yetkili mahkeme, idari makam, ICANN uyuşmazlık mekanizması, UDRP/URS, TRABİS kapsamında yetkili uyuşmazlık çözüm mekanizması veya ilgili registry kararı doğrultusunda alan adı kilitlenebilir, devredilebilir, askıya alınabilir veya silinebilir.

5. Yenileme ve süre sonu

5.1. Verinox yenileme hatırlatmaları gönderebilir; ancak alan adının bitiş tarihini takip etmek ve süresinde yenilemek Müşterinin sorumluluğundadır.

5.2. Süresi biten alan adlarının grace, redemption, pending delete veya benzeri aşamaları TLD ve registry'ye göre değişir. Verinox tüm uzantılar için sabit bir kurtarma süresi garanti etmez.

5.3. Süresi dolmuş bir alan adının kurtarılması mümkünse, registry/registrar tarafından uygulanan yenileme, redemption/recovery ve benzeri ek bedeller Müşteriye yansıtılabilir.

5.4. Alan adı yenileme fiyatları; registry/registrar bedelleri, döviz kuru, vergi ve tedarik maliyetleri nedeniyle değişebilir. Önceki dönem fiyatı sonraki yenileme için garanti edilmez.

6. Transfer işlemleri

6.1. Transfer-in işlemlerinde EPP/Auth kodu, transfer kilidi, kayıt sahibi e-posta onayı, uygunluk süresi ve diğer registry/ICANN/TLD koşullarını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır.

6.2. Transfer-out işlemi ilgili kurallar ve kimlik/güvenlik doğrulaması elverdiği ölçüde makul olmayan şekilde engellenmez. Verinox, transfer-out için ayrıca keyfi bir çıkış ücreti uygulamaz; TLD/registry kaynaklı ücretler saklıdır.

6.3. İlk kayıt, önceki transfer veya iletişim bilgisi değişikliği sonrasında uygulanabilecek transfer kilitleri ilgili güncel ICANN/registry/registrar kurallarına tabidir.

7. DNS ve nameserver

7.1. Nameserver ve DNS kayıtlarının doğru yapılandırılması Müşterinin sorumluluğundadır. Hatalı A/AAAA/MX/TXT/CNAME/NS kaydı nedeniyle oluşan erişim veya e-posta sorunu Verinox altyapı arızası sayılmaz.

7.2. DNS değişiklikleri internet genelinde anlık yayılmayabilir; TTL ve resolver cache süreleri nedeniyle propagasyon gecikmesi yaşanabilir.

8. Premium alan adları

8.1. Premium alan adları normal kayıt fiyatından farklı registry fiyatına tabi olabilir. Sipariş sırasında gösterilen premium bedel ilgili işleme uygulanır.

8.2. Registry bir alan adını sonradan premium veya özel statüde değerlendirirse Verinox işlem tamamlanmadan önce yeni bedeli Müşteriye sunabilir; Müşteri kabul etmezse tamamlanmamış işlem iptal edilir ve ilgili bedel iade edilir.

9. Hediye/ücretsiz domain kampanyası

9.1. Hosting kampanyası kapsamında ücretsiz veya indirimli alan adı tescil edilmiş ve Müşteri hosting için Verinox'un 14 günlük gönüllü iade garantisini kullanmışsa, kampanya koşullarında önceden açıklanan veya sipariş tarihinde uygulanabilir normal alan adı kayıt bedeli iade tutarından düşülebilir.

9.2. Alan adı, registry kuralları izin verdiği ölçüde Müşterinin kullanımında kalır.

10. İade

10.1. Başarıyla tamamlanmış alan adı kayıt, yenileme, transfer veya registry'ye geri döndürülemez biçimde iletilmiş işlemler Verinox'un gönüllü iade garantisi kapsamında değildir.

10.2. Tüketici mevzuatındaki emredici haklar ve somut işleme uygulanabilecek cayma istisnaları ayrıca değerlendirilir; bu madde yasal hakların peşinen ortadan kaldırılması şeklinde yorumlanamaz.

11. Genel hükümler

11.1. Genel Hizmet Sözleşmesi ve AUP, alan adının Verinox altyapısına bağlı diğer hizmetlerle kullanıldığı ölçüde uygulanır.

11.2. İşbu sözleşme 20.09.2026 tarihinde yürürlüğe girer.