

SUNUCU HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Belge Kodu: VRX-SRV-2026/1

Yürürlük Tarihi: 20.09.2026

Sağlayıcı: Atacan Cengiz - Verinox Bilişim Hizmetleri

Adres: Ören Mah. Cumhuriyet Cad. No:1 Milas / Muğla

Vergi Dairesi: Milas Vergi Dairesi

Vergi No: 2051053136

Web: verinox.com.tr

Müşteri Paneli: my.verinox.com.tr

Genel İletişim: info@verinox.com.tr

Hukuk: hukuk@verinox.com.tr

Finans: finans@verinox.com.tr

Abuse Bildirimi: abuse@verinox.com.tr

Bu metin, Verinox Bilişim Hizmetleri tarafından sunulan hizmetlerde uygulanmak üzere hazırlanmıştır. Emredici mevzuat hükümleri ile tüketicilere tanınan vazgeçilemez haklar saklıdır. Sipariş formunda veya yazılı özel teklifte belirli bir hizmet için daha özel bir hüküm yer alıyorsa, emredici mevzuata aykırı olmamak kaydıyla o özel hüküm ilgili hizmet bakımından öncelikle uygulanır.

1. Kapsam

1.1. Bu sözleşme VDS/VPS, sanal sunucu, dedicated/kiralık fiziksel sunucu, colocation/sunucu barındırma, ek IP, ağ ve sunucuya bağlı teknik hizmetlere uygulanır.

2. Yönetim modeli

2.1. Siparişte açıkça "managed/yönetilen" hizmet satın alınmadıkça sunucu hizmetleri unmanaged/yönetimsizdir. İşletim sistemi, uygulamalar, firewall politikaları, kullanıcı hesapları, güncellemeler, lisanslar ve uygulama güvenliği Müşterinin sorumluluğundadır.

2.2. Root/Administrator erişimi verilen hizmetlerde Müşteri tam yönetim yetkisine sahip olur. Yanlış komut, firewall kuralı, dosya silme, disk bölümleme, parola kaybı, hatalı update veya uygulama değişikliği nedeniyle oluşan kesinti Verinox altyapı arızası sayılmaz.

3. Kurulum ve yeniden kurulum

3.1. VDS/VPS hizmetleri ödeme ve güvenlik kontrollerinden sonra otomatik kurulabilir. Dedicated/özel donanım hizmetleri siparişte farklı süre belirtilmedikçe en fazla 7 iş günü içinde hazırlanır.

3.2. Reinstall/format/yeniden imajlama işlemi sunucudaki verileri kalıcı olarak silebilir. İşlem öncesi gerekli yedeği almak Müşterinin sorumluluğundadır.

4. Kaynak kullanımı ve uygun iş yükü

4.1. Oyun sunucusu, Discord botu, web uygulaması, veritabanı, özel yazılım ve benzeri yasal iş yükleri VDS/VPS veya dedicated üzerinde çalıştırılabilir.

4.2. Bir sanal sunucunun sürekli ve olağandışı CPU, RAM, disk I/O veya ağ kullanımı node kararlılığını veya diğer müşterileri etkiliyorsa Verinox Müşteriyi bilgilendirerek optimizasyon, üst paket veya

dedicated hizmet önerebilir. Müşteri makul çözümü reddeder ve olumsuz etki devam ederse hizmet kısıtlanabilir veya askıya alınabilir.

4.3. Siparişte belirtilen port hızı (örneğin 1 Gbps), aksi açıkça "garantili bant genişliği" olarak satılmadıkça sürekli olarak bu hızın tamamının ayrılmış/garanti olduğu anlamına gelmez. Siparişte belirli garantili bant genişliği satılmışsa o değer uygulanır.

5. Kesin yasaklar ve ağ güvenliği

5.1. Kripto para madenciliği/mining tüm VDS/VPS ve dedicated hizmetlerde yasaktır.

5.2. BitTorrent, torrent, P2P dosya paylaşımı ve seedbox kullanımı tüm Verinox sunucu altyapısında yasaktır. İçeriğin hukuka uygun olduğu iddiası bu ticari kullanım yasağını kaldırmaz.

5.3. Phishing, malware/ransomware, botnet/C2, DDoS saldırısı, booter/stresser, yetkisiz port taraması, brute-force, spam altyapısı ve benzeri kötüye kullanım yasaktır. Ağır ihlallerde hizmet önceden bildirim olmaksızın izole edilebilir.

6. VPN, proxy ve güvenlik testi

6.1. Müşterinin kendi bireysel/kurumsal kullanımına yönelik özel VPN veya kapalı proxy hizmetine izin verilir. Public/open proxy yasaktır. Ticari VPN/proxy hizmeti sunulması Verinox'un önceden yazılı onayına tabidir.

6.2. Penetrasyon testi ve güvenlik taraması yalnızca Müşterinin sahibi olduğu veya açık yazılı yetki aldığı hedeflerde yapılabilir. Paylaşımlı ağ altyapısını veya üçüncü kişileri etkileyebilecek yoğun testler önceden Verinox ile koordine edilmelidir.

7. SMTP ve IP itibarı

7.1. Port 25/SMTP güvenlik nedeniyle varsayılan olarak kapalı veya kısıtlı olabilir. Meşru e-posta ihtiyacında güvenlik incelemesi sonrası açılması talep edilebilir.

7.2. Müşteri faaliyetleri nedeniyle bir IP adresinin blacklist'e girmesi halinde ücretsiz ve sınırsız IP değişimi garantisi yoktur. Öncelikle kötüye kullanımın sebebi giderilmelidir; yeni IP tahsisi ücretli olabilir.

8. DDoS ve koruma tedbirleri

8.1. DDoS koruması saldırı riskini azaltmaya yönelik bir güvenlik hizmetidir; yüzde yüz erişilebilirlik veya her saldırının filtreleneceği garantisi değildir.

8.2. Büyük saldırılarda altyapının bütünlüğünü korumak için filtreleme, rate limit, geçici null-route/blackhole, IP değişikliği, servis izolasyonu veya benzeri tedbirler uygulanabilir.

9. Yedekleme

9.1. VDS/VPS ve dedicated hizmetlerde yedekleme, siparişte açıkça dahil edilmedikçe hizmete otomatik olarak dahil değildir.

9.2. Ayrı backup hizmeti satın alınmışsa ilan edilen saklama/periyot politikası uygulanır; yine de yüzde yüz geri yüklenebilirlik garantisi verilmez. Müşteri kritik verisinin bağımsız kopyasını tutmalıdır.

10. Node ve altyapı taşıması

10.1. Bakım, kapasite, donanım arızası, performans veya güvenlik nedeniyle VDS/VPS başka bir fiziksel node'a taşınabilir.

10.2. Türkiye lokasyon satılan hizmet, belirli bir veri merkezi/şehir siparişte garanti edilmedikçe Türkiye içindeki başka uygun altyapıya taşınabilir.

11. Dedicated donanım

11.1. Dedicated sunucuda donanım arızası halinde Verinox makul süre içinde onarım veya eşdeğer/uygun parça değişimi için çalışır.

11.2. Disk arızası halinde veri kurtarma garanti edilmez. RAID veya yedek mekanizması ayrıca bulunması, veri kaybı riskini tamamen ortadan kaldırmaz.

12. Colocation

12.1. Colocation hizmetinde Müşterinin kendi cihazlarının donanım sağlığı, lisansları, yedekleri ve cihaz üzerindeki yazılımı Müşterinin sorumluluğundadır.

12.2. Verinox satın alınan rack alanı, güç ve ağ hizmetini sipariş koşulları çerçevesinde sağlar. Remote hands, fiziksel müdahale, parça değişimi, kargo/teslim alma ve benzeri işlemler ayrıca ücretlendirilebilir.

13. Askıya alma ve sonlandırma

13.1. Ağır yasa/AUP ihlali Verinox önceden uyarı vermeden hizmeti izole edebilir veya askıya alabilir. Normal kaynak aşımı gibi giderilebilir hallerde mümkün olduğu ölçüde bildirim ve çözüm süresi tanınır.

13.2. Ödeme vadesi geçen hizmet askıya alınabilir; vade tarihinden itibaren 7 gün içinde ödeme yapılmazsa sanal sunucu ve ilgili veriler kalıcı olarak silinebilir. Fiziksel/colocation hizmetlerinde söküm, teslim ve ödenmemiş ücretlere ilişkin özel süreç ayrıca uygulanabilir.

14. İade

14.1. VDS/VPS, dedicated, colocation, ek IP, aktif edilmiş lisans ve benzeri sunucu hizmetleri Verinox'un gönüllü 14 günlük hosting iade garantisi kapsamında değildir.

14.2. Tüketicilerin emredici mevzuattan doğan cayma ve ayıplı hizmet hakları saklıdır. Cayma süresi dolmadan tüketicinin onayıyla ifasına başlanmış hizmetlere ilişkin yasal istisnalar ayrıca uygulanabilir.

15. Genel hükümler

15.1. Genel Hizmet Sözleşmesi, AUP ve SLA bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

15.2. İşbu sözleşme 20.09.2026 tarihinde yürürlüğe girer.