

HOSTING HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Belge Kodu: VRX-HST-2026/1

Yürürlük Tarihi: 20.09.2026

Sağlayıcı: Atacan Cengiz - Verinox Bilişim Hizmetleri

Adres: Ören Mah. Cumhuriyet Cad. No:1 Milas / Muğla

Vergi Dairesi: Milas Vergi Dairesi

Vergi No: 2051053136

Web: verinox.com.tr

Müşteri Paneli: my.verinox.com.tr

Genel İletişim: info@verinox.com.tr

Hukuk: hukuk@verinox.com.tr

Finans: finans@verinox.com.tr

Abuse Bildirimi: abuse@verinox.com.tr

Bu metin, Verinox Bilişim Hizmetleri tarafından sunulan hizmetlerde uygulanmak üzere hazırlanmıştır. Emredici mevzuat hükümleri ile tüketicilere tanınan vazgeçilemez haklar saklıdır. Sipariş formunda veya yazılı özel teklifte belirli bir hizmet için daha özel bir hüküm yer alıyorsa, emredici mevzuata aykırı olmamak kaydıyla o özel hüküm ilgili hizmet bakımından öncelikle uygulanır.

1. Kapsam

1.1. Bu sözleşme Web Hosting, Linux/Windows Hosting, Kurumsal Hosting, WordPress Hosting, E-Ticaret Hosting, Reseller/Bayi Hosting ve siparişte hosting olarak tanımlanan benzeri paylaşımlı barındırma hizmetlerine uygulanır.

1.2. VDS/VPS, dedicated ve colocation hizmetleri Sunucu Hizmetleri Sözleşmesi'ne tabidir.

2. Aktivasyon ve hizmet ortamı

2.1. Hosting hizmeti ödeme ve güvenlik kontrolleri tamamlandıktan sonra otomatik olarak veya kısa süre içinde aktive edilir.

2.2. Kontrol paneli, PHP sürümleri, web sunucusu, veritabanı, e-posta ve güvenlik katmanları ürün özelliklerine göre değişebilir. Ürün sayfasında açıkça taahhüt edilmeyen belirli bir yazılım sürümünün süresiz korunacağı garanti edilmez.

3. Kaynak kullanımı ve "limitsiz" ifadeleri

3.1. "Limitsiz trafik", siparişte ayrıca bir trafik kotası belirtilmediği anlamına gelir; CPU, RAM, I/O, IOPS, Entry Process, inode, eşzamanlı işlem, e-posta gönderim limitleri veya diğer paylaşımlı sistem kaynaklarının limitsiz olduğu anlamına gelmez.

3.2. CloudLinux veya benzeri kaynak sınırlama sistemlerindeki paket limitleri ilgili hizmetin teknik sınırlarıdır. Müşteri, sitesini bu sınırlar içinde çalıştırmakla yükümlüdür.

3.3. Kaynak tüketimi diğer müşterileri veya sunucu kararlılığını olumsuz etkiliyorsa Verinox, mümkün olduğu ölçüde önce Müşteriyi bilgilendirir ve optimizasyon/üst paket önerir. Acil sistem riski varsa ön bildirim olmaksızın geçici kaynak kısıtlaması uygulanabilir.

3.4. Hosting hizmeti; esas amacı genel dosya depolama, kişisel bulut/backup alanı, download mirror, seedbox veya yüksek hacimli dosya dağıtım platformu olacak şekilde kullanılamaz. Normal web sitesi görselleri, videoları ve indirilebilir dosyaları bu yasağın kapsamı dışındadır.

4. Uygulama türleri

4.1. Paylaşımlı hosting, web sitesi ve desteklenen web uygulamalarını barındırmak içindir. Sürekli çalışan oyun sunucuları, Discord botları, daemon servisleri veya benzeri kalıcı arka plan uygulamaları paylaşımlı hosting üzerinde çalıştırılmaz.

4.2. Bu tür uygulamalar için teknik olarak uygun VDS/VPS veya dedicated hizmet kullanılmalıdır.

5. Yedekleme

5.1. Müşteri verilerinin nihai yedekleme sorumluluğu Müşteriye aittir. Müşteri, kritik verilerinin Verinox altyapısından bağımsız en az bir güncel kopyasını tutmalıdır.

5.2. Ürün sayfasında günlük/haftalık yedekleme dahil olduğu veya ayrıca ücretli yedek hizmeti satın alındığı belirtilmişse Verinox ilan edilen periyotta yedekleme işlemi yürütür; ancak hiçbir yedek sistemi yüzde yüz geri döndürülebilirlik garantisi oluşturmaz.

5.3. Bozuk dosya sistemi, uygulama tutarsızlığı, ransomware, müşterinin hatalı silmesi, yedekleme yazılımı/altyapı arızası veya saklama periyodu dışındaki eski veriler nedeniyle belirli bir geri yükleme noktasının bulunamaması mümkündür.

6. Site taşıma

6.1. Ücretsiz veya ücretli site taşıma hizmeti "best effort" esasına göre sağlanır. Eski sağlayıcının erişim kısıtları, bozuk yedek, uyumsuz PHP/DB sürümü, eksik lisans veya hatalı kaynak veriler nedeniyle taşıma başarısız olabilir.

6.2. Verinox taşıma öncesi mevcut sağlayıcıdaki verilerin silinmemesini ve bağımsız yedek alınmasını önerir. Taşıma tamamlandığı doğrulanmadan eski hizmet kapatılmamalıdır.

7. E-posta hizmetleri

7.1. Spam, izinsiz toplu e-posta, satın alınmış/scrape edilmiş listelere gönderim ve aldatıcı e-posta yasaktır.

7.2. Ele geçirilmiş hesap, güvenliği zayıf script veya kötüye kullanım nedeniyle spam çıkışı tespit edilirse ilgili posta hesabı, alan adı, SMTP çıkışı veya hosting hesabı güvenlik amacıyla derhal kısıtlanabilir.

7.3. İzinli kurumsal/bildirim e-postaları teknik limitler ve yürürlükteki ticari elektronik ileti mevzuatına uygun olmak kaydıyla kullanılabilir.

8. Reseller/Bayi Hosting

8.1. Reseller müşteri, kendi cPanel/Plesk/DirectAdmin alt hesapları ve kendi son müşterilerinin kullanımından Verinox'a karşı sorumludur.

8.2. Verinox'un doğrudan teknik destek muhatabı reseller müşterisidir. Reseller'ın son müşterilerine doğrudan son kullanıcı desteği verilmesi ayrıca kararlaştırılmadıkça zorunlu değildir.

8.3. Tek bir alt hesap spam/phishing veya başka ihlal oluştuyorsa teknik olarak mümkünse öncelikle o alt hesap izole edilir. Tekrarlanan, yaygın veya reseller tarafından giderilmeyen ihlallerde reseller

hesabının tamamı askıya alınabilir.

8.4. WHM veya panelde overselling özelliği etkin olsa dahi reseller, kendisine tahsis edilen toplam disk, bant genişliği ve diğer kaynak sınırlarını fiilen aşamaz.

9. Güvenlik ve içerik

9.1. Müşteri CMS, tema, eklenti, parola ve uygulama güvenliğini güncel tutmakla yükümlüdür. Yönetilen güvenlik ürünü ayrıca satın alınmadıkça uygulama kodunun güvenliği Müşteriye aittir.

9.2. Verinox zararlı yazılım veya saldırı tespit ettiğinde hesabı karantinaya alabilir, belirli dosyaları erişime kapatabilir veya hizmeti askıya alabilir. AUP hükümleri ayrıca uygulanır.

10. Lokasyon ve altyapı değişikliği

10.1. "Türkiye lokasyon" olarak satılan hosting, siparişte belirli veri merkezi/şehir garanti edilmedikçe Türkiye içindeki başka bir veri merkezi, sunucu veya node'a taşınabilir.

10.2. Planlı bakım, güvenlik güncellemesi, kapasite çalışması veya donanım yenilemesi için geçici kesintiler olabilir. SLA kapsamı ayrı belgededir.

11. Askıya alma, sonlandırma ve veri silme

11.1. Ödeme vadesi geçen hosting hizmeti askıya alınabilir. Vade tarihinden itibaren 7 gün içinde ödeme yapılmazsa hesap ve veriler kalıcı olarak silinebilir.

11.2. Ağır AUP ihlallerinde önceden uyarı verilmeksizin askıya alma/izolasyon uygulanabilir. Normal kaynak aşımı veya giderilebilir teknik sorunlarda mümkün olduğu ölçüde önce bildirim yapılır.

12. İade

12.1. Uygun Web Hosting, Kurumsal Hosting, WordPress Hosting ve Reseller Hosting hizmetlerinin ilk satın alımı Verinox'un 14 günlük gönüllü iade garantisi kapsamında olabilir. Ayrıntılar İptal, Cayma ve İade Politikası'nda yer alır.

12.2. Kanundan doğan tüketici cayma ve ayıplı hizmet hakları saklıdır.

13. Genel hükümler

13.1. Genel Hizmet Sözleşmesi ve AUP bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

13.2. İşbu sözleşme 20.09.2026 tarihinde yürürlüğe girer.