

GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ

Belge Kodu: VRX-GHS-2026/1

Yürürlük Tarihi: 20.09.2026

Sağlayıcı: Atacan Cengiz - Verinox Bilişim Hizmetleri

Adres: Ören Mah. Cumhuriyet Cad. No:1 Milas / Muğla

Vergi Dairesi: Milas Vergi Dairesi

Vergi No: 2051053136

Web: verinox.com.tr

Müşteri Paneli: my.verinox.com.tr

Genel İletişim: info@verinox.com.tr

Hukuk: hukuk@verinox.com.tr

Finans: finans@verinox.com.tr

Abuse Bildirimi: abuse@verinox.com.tr

Bu metin, Verinox Bilişim Hizmetleri tarafından sunulan hizmetlerde uygulanmak üzere hazırlanmıştır. Emredici mevzuat hükümleri ile tüketicilere tanınan vazgeçilemez haklar saklıdır. Sipariş formunda veya yazılı özel teklifte belirli bir hizmet için daha özel bir hüküm yer alıyorsa, emredici mevzuata aykırı olmamak kaydıyla o özel hüküm ilgili hizmet bakımından öncelikle uygulanır.

1. Taraflar ve sözleşmenin kurulması

1.1. İşbu Genel Hizmet Sözleşmesi, yukarıda bilgileri yer alan Atacan Cengiz - Verinox Bilişim Hizmetleri ("Verinox") ile Verinox internet sitesi, müşteri paneli, yazılı teklif veya yetkili satış kanalları üzerinden hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişi ("Müşteri") arasında kurulur.

1.2. Müşteri, sipariş sırasında ilgili kutucuğu işaretleyerek veya elektronik onay vererek bu sözleşmeyi ve siparişe uygulanabilir ürün sözleşmelerini okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder. Elektronik kayıtlar; sipariş numarası, tarih-saat, IP/log kayıtları, sözleşme sürümü ve ödeme/aktivasyon kayıtlarıyla birlikte saklanabilir.

1.3. Tüketici işlemlerinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuattan doğan emredici haklar saklıdır. Ticari veya mesleki amaçla hareket eden müşteriler bakımından tüketiciye özgü hükümler uygulanmaz.

2. Sözleşme dokümanlarının önceliği

2.1. Uygulanabilir belgeler arasında çatışma olması halinde, emredici mevzuat saklı kalmak üzere aşağıdaki sıra esas alınır: siparişe özel yazılı teklif veya sipariş özeti; ürün/hizmet sözleşmesi; SLA, iade politikası ve AUP gibi özel politikalar; işbu Genel Hizmet Sözleşmesi.

2.2. Alan adı, hosting ve sunucu gibi farklı hizmetler kendi özel sözleşmelerine tabidir. AUP tüm barındırma ve sunucu hizmetlerine uygulanır.

3. Hesap, kimlik ve iletişim bilgileri

3.1. Müşteri kayıt sırasında doğru, güncel ve kendisine ait bilgiler vermek; e-posta adresini, telefonunu ve fatura bilgilerini güncel tutmakla yükümlüdür.

3.2. Verinox, ödeme güvenliği, dolandırıcılığın önlenmesi, mevzuata uyum veya olağandışı siparişlerin doğrulanması amacıyla makul ölçüde kimlik, telefon veya ödeme doğrulaması isteyebilir. Doğrulama tamamlanana kadar hizmet aktivasyonu bekletilebilir.

3.3. Müşteri hesabı, giriş bilgileri ve iki faktörlü kimlik doğrulama araçlarının güvenliğinden Müşteri sorumludur. Yetkisiz erişim şüphesi derhal Verinox'a bildirilmelidir.

3.4. Bireysel müşteri hesapları kural olarak başka kişiye devredilemez. Tüzel kişi veya ticari işletme hesapları; birleşme, devralma, işletme devri veya benzeri meşru kurumsal işlemlerde gerekli belgelerin sunulması ve Verinox onayıyla devredilebilir. Kanundan doğan halefiyet halleri saklıdır.

4. Hizmetin aktivasyonu ve teslimi

4.1. Hosting, VDS/VPS ve benzeri otomasyona uygun hizmetler, ödeme ve güvenlik kontrolleri tamamlandıktan sonra otomatik veya kısa süre içinde aktive edilebilir.

4.2. Dedicated sunucu, özel donanım, özel ağ veya fiziksel hazırlık gerektiren hizmetlerde teslim süresi siparişte farklı bir süre belirtilmemişse en fazla 7 iş günüdür. Stok, tedarik, özel konfigürasyon veya veri merkezi işlemleri nedeniyle süre değişecekse Müşteri bilgilendirilir.

4.3. Verinox'un kontrolü dışında hizmetin ifasının imkansızlaşması halinde tüketici işlemlerinde ilgili mevzuatta öngörülen bildirim ve iade yükümlülükleri uygulanır.

5. Ücretler, vergiler ve ödeme

5.1. Sipariş ekranında belirtilen ücret, dönem, vergi ve varsa kurulum/ek hizmet bedelleri ilgili siparişin mali şartlarını oluşturur. Tüketicie yönelik mesafeli satışlarda ödeme öncesinde tüm vergiler dahil toplam bedel gösterilir.

5.2. Ticari müşterilere yönelik fiyatlar aksi belirtilmedikçe KDV hariç gösterilebilir; tüketici siparişinde nihai ödeme toplamı KDV ve zorunlu vergiler dahil açıkça belirtilir.

5.3. Ödeme kredi/banka kartı, havale/EFT/FAST veya Verinox tarafından sunulan diğer yasal yöntemlerle yapılabilir. Ödeme hizmet sağlayıcısının işlem kuralları ayrıca uygulanabilir.

5.4. Açık ve bariz fiyatlandırma hatalarında - örneğin piyasa ve normal liste bedeliyle açıkça bağdaşmayan teknik/yazılımsal fiyat hatalarında - Verinox, hizmet ifa edilmeden önce siparişi iptal ederek tahsil edilen bedeli iade edebilir. Tüketici mevzuatındaki emredici hükümler saklıdır.

6. Yenileme, fiyat değişikliği ve kampanyalar

6.1. Ödenmiş mevcut hizmet dönemi içindeki bedel, Müşteri aleyhine geriye dönük değiştirilmez. Fiyat değişiklikleri yeni siparişlere ve sonraki yenileme dönemlerine uygulanır.

6.2. Kampanyalı ilk dönem fiyatı, kampanya koşullarında aksi açıkça belirtilmedikçe yalnızca kampanya süresi/ilk dönem için geçerlidir. Sonraki yenileme, yenileme tarihinde geçerli normal yenileme fiyatı üzerinden yapılabilir.

6.3. Verinox yenileme hatırlatmaları gönderebilir; ancak hizmetin yenilenmesi için gerekli ödemenin zamanında yapılması Müşterinin sorumluluğundadır.

7. Vade, askıya alma ve silme

7.1. Yenileme bedeli vade tarihinde ödenmeyen hosting, VDS/VPS ve benzeri süreli hizmetler vade sonrasında askıya alınabilir. Müşteri, askıya alma nedeniyle hizmete erişemeyebileceğini kabul eder.

7.2. Ödeme vade tarihinden itibaren 7 gün içinde tamamlanmazsa ilgili hizmet ve hizmete bağlı veriler, teknik olarak mümkün olduğu ölçüde kalıcı olarak sonlandırılabilir ve silinebilir. Verinox bu süreden daha uzun veri saklama garantisi vermez.

7.3. Alan adlarının süre sonu, silinme, yenileme ve kurtarma süreçleri kendi TLD/registry kurallarına tabidir ve bu 7 günlük genel kurala tabi değildir.

8. İletişim ve bildirimler

8.1. Verinox'un Müşteriye ilişkin olağan hizmet bildirimleri; müşteri paneli, kayıtlı e-posta adresi ve gerekli hallerde SMS/telefon üzerinden yapılabilir.

8.2. Müşterinin e-posta adresinin güncel olmaması, spam filtresi veya Müşterinin iletişim sağlayıcısından kaynaklanan teslim sorunları, gönderilmiş bildirimin hukuki etkisini emredici mevzuatın izin verdiği ölçüde ortadan kaldırmaz.

8.3. Teknik destek talepleri müşteri paneli üzerinden 7/24 alınır. Telefon/canlı destek saatleri ayrıca ilan edilebilir ve teknik destek kapsamı ürün tipine göre değişebilir.

9. Güvenlik, chargeback ve kötüye kullanım

9.1. Kredi kartı itirazı/chargeback başlatılması tek başına dolandırıcılık veya kötü niyet kabul edilmez. Bununla birlikte Verinox, ödeme güvenliği ve hizmet kötüye kullanım riskini değerlendirmek için ilgili siparişi ve hesabı incelemeye alabilir; makul risk halinde hizmeti geçici olarak kısıtlayabilir veya ek doğrulama isteyebilir.

9.2. Phishing, zararlı yazılım, botnet, DDoS saldırısı, yetkisiz erişim, spam veya diğer ağır AUP ihlallerinde Verinox önceden uyarı vermeksizin hizmeti izole edebilir veya askıya alabilir. Ayrıntılar AUP'de düzenlenir.

10. Müşteri içeriği ve fikri haklar

10.1. Müşteri, hizmet üzerinde barındırdığı veya ilettiği içeriklerin hukuka uygunluğundan, gerekli lisans/izinlere sahip olmaktan ve üçüncü kişi haklarını ihlal etmemekten sorumludur.

10.2. Verinox, Müşteri içeriğinin sahibi olmaz. Hizmetin teknik olarak sunulması için zorunlu işleme, kopyalama, yedekleme, yönlendirme ve güvenlik taramaları bu hükmün istisnasıdır.

11. Hizmet değişiklikleri ve altyapı

11.1. Verinox güvenlik, bakım, kapasite, mevzuat veya teknik gereklilikler için altyapıda makul değişiklikler yapabilir. Ödenmiş dönemde Müşterinin temel hizmet niteliğini ağır biçimde azaltan değişiklikler tüketici işlemlerinde emredici mevzuata aykırı şekilde uygulanamaz.

11.2. Türkiye lokasyon olarak satılan hizmet, siparişte belirli bir veri merkezi/şehir açıkça garanti edilmedikçe Türkiye sınırları içindeki başka uygun bir veri merkezi veya node'a taşınabilir.

12. Sorumluluk ve mücbir sebep

12.1. Verinox, kendi kontrolündeki altyapıyı mesleki özenle işletir. SLA kapsamındaki erişilebilirlik taahhütleri ayrıca düzenlenir.

12.2. Müşteri yazılımı, yanlış yapılandırma, kayıp parola, üçüncü taraf lisans/uygulama, müşteri kaynaklı güvenlik açığı, alan adı/DNS hatası, müşterinin internet bağlantısı veya Verinox'un makul kontrolü

dışındaki olaylardan doğan kesintiler Verinox altyapı arızası sayılmaz.

12.3. Tarafların mevzuattan doğan ve sözleşmeyle sınırlandırılması mümkün olmayan sorumlulukları saklıdır.

13. Sözleşme değişiklikleri

13.1. Mevzuat, güvenlik, registry/ICANN/TRABİS kuralı veya hizmet altyapısı gerektirdiğinde sözleşme güncellenebilir. Değişiklikler sitede yayımlanır ve önemli değişiklikler makul yöntemlerle Müşteriye bildirilir.

13.2. Müşterinin ödemiş olduğu sabit dönem bakımından temel mali veya hizmet şartlarını Müşteri aleyhine geriye dönük değiştiren hükümler uygulanmaz; zorunlu hukuki/güvenlik değişiklikleri saklıdır.

14. Fesih

14.1. Müşteri hizmetini panel üzerinden iptal edebilir. İptal talebi tek başına ücret iadesi anlamına gelmez; iade koşulları İptal, Cayma ve İade Politikası'nda düzenlenir.

14.2. Ağır veya tekrarlanan sözleşme/AUP ihlalinde, ödeme yapılmaması halinde veya yetkili makam kararı gerektirdiğinde hizmet askıya alınabilir ya da sözleşme feshedilebilir.

15. Uyuşmazlıklar

15.1. Tüketiciler, mevzuatta belirlenen parasal sınırlar ve yetki kuralları çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri dahil yetkili mercilere başvurabilir.

15.2. Tüketici işlemi niteliğinde olmayan uyuşmazlıklarda, emredici yetki ve dava şartı arabuluculuk hükümleri saklı kalmak üzere Milas/Muğla mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

16. Yürürlük

16.1. İşbu sözleşme 20.09.2026 tarihinde yürürlüğe girer ve Müşterinin ilgili hizmeti kullandığı süre boyunca uygulanır.